



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/04/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: abr-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29

"Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	CY362371075US	13/03/2025	4/04/2025	Entregado	
2	Estados Unidos	RF600257864US	4/03/2025	1/04/2025	Entregado	
3	Estados Unidos	CH229323317US	2/04/2025	7/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	Estados Unidos	EZ102001222US	2/04/2025	2/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Estados Unidos	CY145039260US	2/04/2025	7/04/2025	Entregado	
6	Estados Unidos	CY325197770US	3/04/2025	7/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
7	Estados Unidos	EH040973588US	31/03/2025	8/04/2025	Entregado	
8	Estados Unidos	CY329815328US	20/03/2025	15/04/2025	Entregado	
9	Estados Unidos	EH040312117US	9/04/2025	15/04/2025	Entregado	
10	Estados Unidos	CY329815328US	20/03/2025	15/04/2025	Entregado	
11	Estados Unidos	CY325221655US	10/04/2025	22/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos

Hoja 01



12	Estados Unidos	EH041694488US	17/04/2025	22/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
13	Estados Unidos	CH222740211US	17/04/2025	22/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
14	Estados Unidos	CH229801825US	17/04/2025	22/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
15	Estados Unidos	CH230174615US	17/04/2025	22/04/2025	Entregado	
16	Estados Unidos	CY362499363US	18/04/2025	22/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
17	Estados Unidos	CH229451466US	18/04/2025	22/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
18	Estados Unidos	EY392131816US	21/04/2025	22/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
19	Estados Unidos	CY325222602US	21/04/2025	23/04/2025	Entregado	
20	Estados Unidos	CH227821645US	25/04/2025	25/04/2025	Entregado	
21	Estados Unidos	EY392121102US	25/04/2025	25/04/2025	Aperturas	
22	Estados Unidos	CB350916036US	28/04/2025	29/04/2025	Entregado	
23	Estados Unidos	EY392120521US	24/04/2025	28/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
24	Estados Unidos	RF585684531US	17/04/2025	28/04/2025	Entregado	
25	Estados Unidos	EY392166625US	29/04/2025	29/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
26	Estados Unidos	EH041764436US	25/04/2025	30/04/2025	Entregado	
27	Estados Unidos	EY392119126US	24/04/2025	30/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
28	Estados Unidos	EY392125798US	30/04/2025	30/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
29	Estados Unidos	EY392119126US	24/04/2025	30/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
30	Estados Unidos	EY392166625US	29/04/2025	29/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
31	Estados Unidos	EH041764436US	29/04/2025	29/04/2025	Entregado	
32	Estados Unidos	EY392163796US	30/04/2025	30/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
33	Estados Unidos	EY392156101US	30/04/2025	30/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
34	Polonia	RR657933916PL	23/04/2025	25/04/2025	Entrega Fallida	Información insuficiente para entrega
35	Bulgaria	RI318883292BG	11/04/2025	11/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
36	Austria	RS537702181AT	24/04/2025	30/04/2025	Entregado	
37	Canadá	CC241089612CA	17/03/2025	1/04/2025	Entregado	
38	Canadá	RN738145803CA	18/03/2025	1/04/2025	Entregado	
39	México	EE992688075MX	9/04/2025	10/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
40	China	CY026325313CN	3/04/2025	9/04/2025	Entregado	
41	China	RG029379885CN	24/04/2025	24/04/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
42	Alemania	RR737018715DE	7/04/2025	15/04/2025	Entregado	

